

Algemene voorwaarden

ZZPeter – Service & Montage · RVS-laswerk, maatwerk en montage · Versie oktober 2026

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

ZZPeter: de eenmanszaak ZZPeter – Service & Montage van P. Speel, gevestigd aan de Jacob Reviusstraat 36, 2394 VN Hazerswoude-Rijndijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96101695;

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ZZPeter een overeenkomst sluit of wil sluiten;

Consument: een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Werk: alle werkzaamheden en leveringen die ZZPeter voor de opdrachtgever uitvoert, waaronder RVS-laswerk, maatwerk, reparaties, montage, onderhoud en storingswerk, op locatie of in de werkplaats;

Meerwerk: werk dat niet in de opdracht of offerte is opgenomen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van ZZPeter.

2.2 Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk (ook per e-mail of WhatsApp) zijn afgesproken.

2.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij ZZPeter ze schriftelijk heeft geaccepteerd.

2.4 Is een bepaling ongeldig of vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen spreken dan een vervangende regeling af die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte anders staat.

3.2 Een offerte is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever heeft gegeven. Blijkt die informatie onjuist of onvolledig, dan mag ZZPeter de prijs en planning aanpassen.

3.3 De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk accepteert, of zodra ZZPeter met het werk begint op verzoek van de opdrachtgever.

3.4 Bij storingen en spoedklussen kan de opdracht ook mondeling of telefonisch worden gegeven. ZZPeter bevestigt de afspraak dan zo snel mogelijk schriftelijk.

Artikel 4 Prijzen, meerwerk en nacalculatie

4.1 ZZPeter werkt op basis van een vaste prijs, op basis van nacalculatie (uurtarief plus materiaal), of een combinatie daarvan. In de offerte of opdrachtbevestiging staat welke vorm geldt.

4.2 Prijzen voor zakelijke opdrachtgevers zijn exclusief btw. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw.

4.3 Bij nacalculatie worden de werkelijk bestede uren, reistijd en voorrijkosten volgens het geldende tarief en de gebruikte materialen in rekening gebracht. Een eventuele schatting in de offerte is een

indicatie en geen vaste prijs.

- 4.4 Meerwerk wordt vooraf met de opdrachtgever besproken en achteraf op basis van nacalculatie berekend. Bij een consument vraagt ZZPeter vooraf toestemming als het meerwerk de totaalprijs merkbaar verhoogt.
- 4.5 Stijgen de inkooprijzen van materiaal na het sluiten van de overeenkomst aanzienlijk, dan mag ZZPeter die stijging doorberekenen. Een consument mag de overeenkomst ontbinden als de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst wordt verhoogd.

Artikel 5 Herroepingsrecht voor consumenten

- 5.1 Sluit een consument de overeenkomst buiten de werkplaats van ZZPeter (bijvoorbeeld bij de consument thuis, per telefoon of per e-mail), dan mag de consument de overeenkomst binnen 14 dagen kosteloos ontbinden. ZZPeter stuurt hiervoor een modelformulier voor herroeping mee.
- 5.2 Vraagt de consument uitdrukkelijk om binnen deze 14 dagen met het werk te beginnen, dan betaalt de consument bij herroeping het deel van het werk dat al is uitgevoerd.
- 5.3 Het herroepingsrecht geldt niet voor maatwerk dat volgens de specificaties van de consument wordt gemaakt, en niet voor dringende reparaties waarvoor de consument ZZPeter zelf heeft gevraagd te komen.

Artikel 6 Uitvoering van het werk

- 6.1 ZZPeter voert het werk vakkundig en naar beste kunnen uit, volgens de afspraken en de geldende regels.
- 6.2 Het werk wordt uitgevoerd op locatie bij de opdrachtgever of in de werkplaats van ZZPeter, afhankelijk van wat is afgesproken.
- 6.3 Materiaal wordt geleverd door ZZPeter of door de opdrachtgever, zoals afgesproken. Levert de opdrachtgever het materiaal aan, dan is hij verantwoordelijk voor de geschiktheid en kwaliteit daarvan.
- 6.4 ZZPeter mag in overleg met de opdrachtgever derden inschakelen voor (een deel van) het werk.

Artikel 7 Verplichtingen van de opdrachtgever

- 7.1 De opdrachtgever zorgt er bij werk op locatie voor dat ZZPeter op het afgesproken tijdstip kan beginnen. Dat betekent onder meer:
 - a. een goed bereikbare en vrije werkplek en, waar nodig, parkeergelegenheid in de buurt;
 - b. beschikbare elektriciteit, verlichting en, waar nodig, water;
 - c. het tijdig verwijderen of afschermen van brandbare materialen en kwetsbare zaken rondom de werkplek, omdat bij laswerk hitte en vonken ontstaan;
 - d. het stilzetten en veilig maken van machines en installaties waaraan gewerkt wordt, en duidelijke instructies over de veiligheidsregels op de locatie;
 - e. eventueel benodigde vergunningen en toestemmingen, bijvoorbeeld van een VvE of verhuurder.
- 7.2 Ontstaat er vertraging of extra werk omdat de opdrachtgever niet aan deze verplichtingen voldoet, dan mag ZZPeter de extra uren en kosten in rekening brengen.

Artikel 8 Termijnen en planning

- 8.1 Opgegeven termijnen en planningen worden in overleg vastgesteld en zijn indicatief. Een overschrijding geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij de overschrijding zo groot is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat hij het werk laat voortzetten.
- 8.2 Is een termijn overschreden, dan geeft de opdrachtgever ZZPeter eerst schriftelijk een redelijke termijn om het werk alsnog uit te voeren.

Artikel 9 Annulering

- 9.1 De opdrachtgever kan een opdracht annuleren voordat ZZPeter met het werk is begonnen.
- 9.2 Heeft ZZPeter op het moment van annulering al materiaal besteld of op maat laten maken, dan betaalt de opdrachtgever de kosten van dat materiaal, plus de uren die ZZPeter al aan voorbereiding heeft besteed. Het materiaal wordt na betaling aan de opdrachtgever geleverd.
- 9.3 Annuleert de opdrachtgever nadat het werk is begonnen, dan betaalt hij het al uitgevoerde werk, het bestelde materiaal en de kosten die ZZPeter als gevolg van de annulering moet maken.

Artikel 10 Betaling en aanbetaling

- 10.1 Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na de factuurdatum, op de manier die op de factuur staat.
- 10.2 Bij grote opdrachten of maatwerk kan ZZPeter een aanbetaling vragen. Dit wordt vooraf in de offerte vermeld. Bij consumenten bedraagt de aanbetaling nooit meer dan 50% van de totaalprijs.
- 10.3 Bij werk dat langer duurt mag ZZPeter tussentijds factureren naar de voortgang van het werk.
- 10.4 Betaalt een zakelijke opdrachtgever niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd, plus de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel.
- 10.5 Betaalt een consument niet op tijd, dan stuurt ZZPeter eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen. Betaalt de consument ook dan niet, dan is hij de wettelijke rente en de incassokosten volgens de wettelijke staffel verschuldigd.
- 10.6 ZZPeter mag het werk opschorten zolang een opeisbare factuur niet is betaald.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle door ZZPeter geleverde zaken en materialen blijven eigendom van ZZPeter totdat de opdrachtgever alles wat hij op grond van de overeenkomst verschuldigd is volledig heeft betaald.

Artikel 12 Oplevering en klachten

- 12.1 Het werk is opgeleverd zodra ZZPeter heeft gemeld dat het klaar is en de opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd of in gebruik heeft genomen.
- 12.2 Zakelijke opdrachtgevers melden zichtbare gebreken direct bij oplevering en andere gebreken binnen 1 maand nadat zij die hebben ontdekt of redelijkerwijs hadden kunnen ontdekken, schriftelijk en met een duidelijke omschrijving.
- 12.3 Consumenten melden gebreken binnen bekwame tijd na ontdekking. Een melding binnen 2 maanden na ontdekking is in elk geval op tijd.
- 12.4 Een klacht geeft de opdrachtgever niet het recht om de betaling van het niet-betwiste deel op te schorten.
- 12.5 Is een klacht terecht, dan herstelt ZZPeter het gebrek binnen een redelijke termijn, vervangt hij het betreffende onderdeel, of crediteert hij een evenredig deel van de prijs, naar keuze van ZZPeter.

Artikel 13 Garantie

- 13.1 ZZPeter geeft 6 maanden garantie op het uitgevoerde werk en op door ZZPeter geleverde materialen, gerekend vanaf de oplevering.
- 13.2 De garantie geldt niet als het gebrek het gevolg is van:
 - a. verkeerd, onoordeelkundig of ander dan normaal gebruik;
 - b. aanpassingen, reparaties of bewerkingen door de opdrachtgever of door derden;
 - c. materiaal dat door de opdrachtgever is aangeleverd, of constructies en ontwerpen die de opdrachtgever heeft voorgeschreven.
- 13.3 Deze garantie laat de wettelijke rechten van een consument onverlet. Een consument heeft altijd recht op een product dat voldoet aan de overeenkomst.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 ZYPeter is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een tekortkoming in de uitvoering van het werk die aan ZYPeter kan worden toegerekend.
- 14.2 De aansprakelijkheid van ZYPeter is beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van ZYPeter in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, of van het deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.3 ZYPeter is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of productiestilstand.
- 14.4 ZYPeter is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven of zijn verplichtingen uit artikel 7 niet is nagekomen, zoals het niet verwijderen of afschermen van brandbare of kwetsbare zaken.
- 14.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ZYPeter, en ook niet voor zover dwingend recht ten gunste van een consument zich daartegen verzet.
- 14.6 Een vordering tot schadevergoeding vervalt als zij niet binnen 1 jaar nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt schriftelijk bij ZYPeter is ingediend. Voor consumenten geldt de wettelijke verjaringstermijn.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 ZYPeter is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting als hij daartoe verhinderd is door overmacht. Daaronder valt onder meer ziekte, extreme weersomstandigheden, storingen in energie of vervoer, en het niet of niet tijdig leveren van materiaal door leveranciers.
- 15.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Het werk dat al is uitgevoerd wordt naar verhouding afgerekend.

Artikel 16 Persoonsgegevens

- 16.1 ZYPeter gebruikt de persoonsgegevens van de opdrachtgever alleen voor het uitvoeren van de overeenkomst, de administratie en wettelijke verplichtingen, en gaat daar zorgvuldig mee om volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op alle overeenkomsten met ZYPeter is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen.
- 17.3 Lukt dat niet, dan worden geschillen met zakelijke opdrachtgevers voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag. Voor consumenten geldt de wettelijk bevoegde rechter.